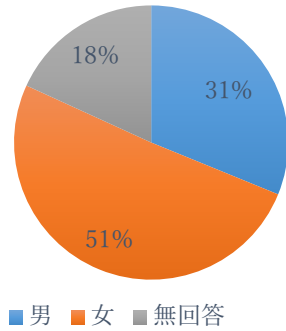
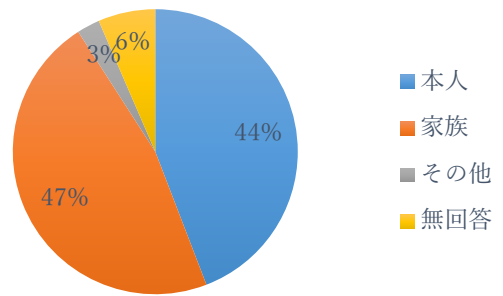


# 令和5年度 利用者満足度調査集計(回収率 67%)

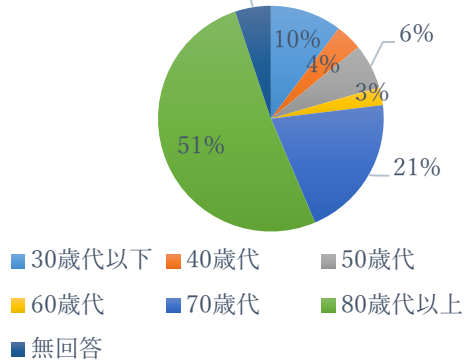
## 性別



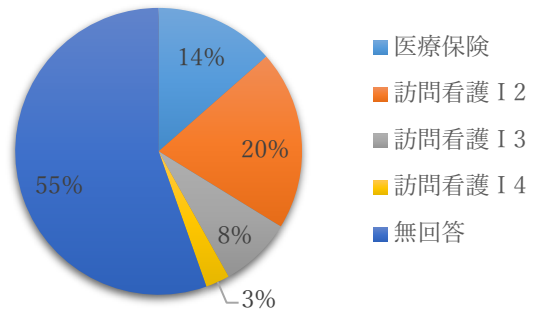
## 回答者



## 利用者年齢

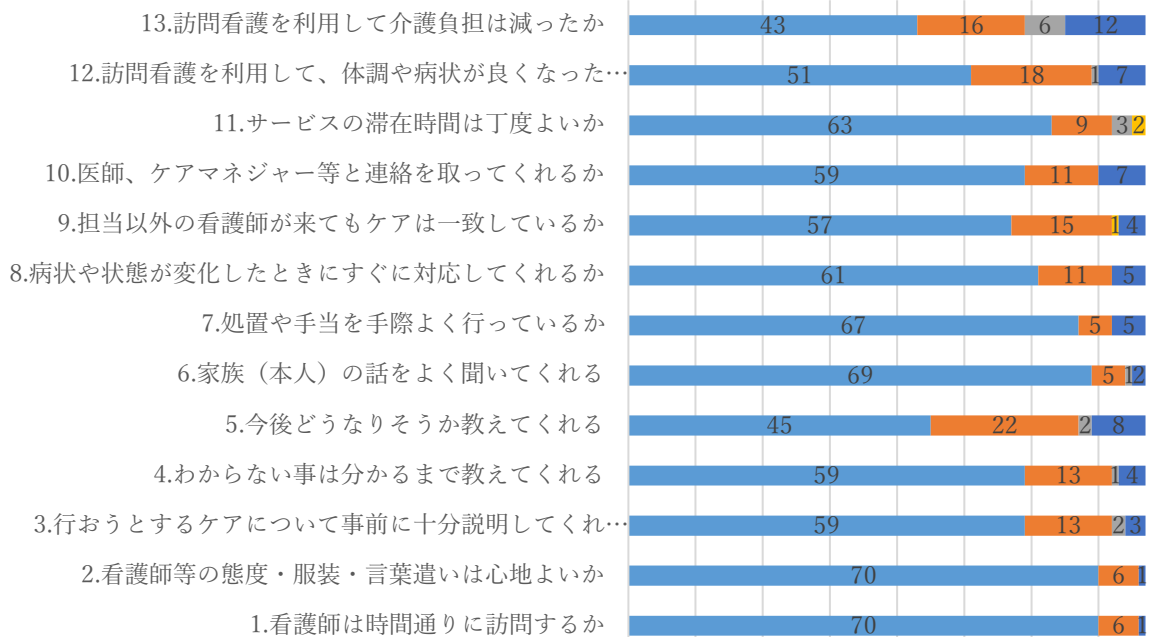


## 訪問看護区分

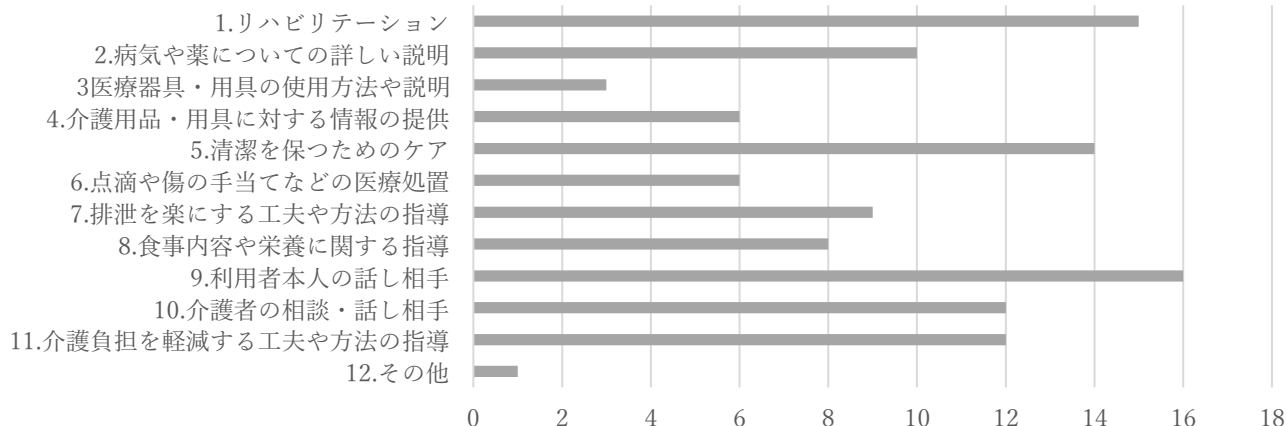


## 訪問看護のサービスについて

■ そう思う ■ まあそう思う ■ あまりそう思わない ■ そう思わない ■ 無回答



## これから充実してほしいもの



### その他のご意見

- ・いつもありがとうございます。
- ・助かっています。
- ・毎週来て頂けると思うと、とても安心です。ありがとうございます。
- ・とても感じの良い方が来て下さり患者も次の訪問を楽しみに待っております。感謝です。
- ・今後とも母の状態を伝えるので相談、対処方法など教えて下さい。
- ・いつも御親切にお世話頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・優れた方々で感謝の限りです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・本人の痛みがあるのに一生懸命処置して下さい感謝しております。
- ・オムツ替えの正しい方法を教えてもらってから介護負担が軽減しました。
- ・週2回の訪問でのおしゃべりが楽しいです。これからもよろしくお願いします。
- ・感謝あるのみです。
- ・とても丁寧に対応して頂いています。足の爪切りなど家族では対応しきれない事をやって頂き助かっております。
- ・薬の飲み忘れのチェックを引き続きお願いします。幻聴ややあるので対応をお願いします。
- ・良く相談を受けて頂き感謝しています。今後共よろしくお願いします。
- ・看護師さんは礼儀正しく明るい方で感じが良い人に来て頂いています。替わりの人も同じです。
- ・24時間対応といわれていますが祝日は電話対応大丈夫でしょうか。本人の状態が悪くなった時のガンセンターへの連絡をお願いします。
- ・感謝の一言です。
- ・何でも相談できて、とても心強く感じています。今後とも宜しくお願いします。
- ・サービスには満足していますがアンケートの字が細かく内容が少し答えづらく感じました。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつもきちんと対応して頂きありがとうございます。居心地悪い中、本当に申し訳ないです。
- ・2年間お世話になっていますが訪看さんに入浴介助(ストマを外して入浴)して頂いているからストマ周囲が常にきれいに保たれているのは、ありがたいと思っています。
- ・質問に対しての回答文に少し違和感があります。  
5の質問においては家族によって皆シビアな問題になってくるので私は生活の質が安定していれば必要ないと思います。  
7の質問においては経験を積んでいく事によって解決できると思う。

アンケートのご協力ありがとうございました。

今後ともよろしくお願いいたします。

訪問看護ステーションつくし